



Salon nameštaja
Put novosadskog partizanskog odreda 6, 21000 Novi Sad
PIB: 101652775
Outlet prodavnica br. 10
Hajduk Veljkova 11, Novi Sad

Poštovani kupci,

Uzimajući u obzir da usluge isporuke i montaže nameštaja (sa dodatnim uslugama), kao i usluga skladištenja nameštaja, nisu unapred uključene u maloprodajne cene robe, u skladu sa „Opštim uslovima poslovanja Vitorog-Promet DOO Novi Sad“ (u daljem tekstu OUP) predstavljamo ih u ovom dokumentu:

USLOVI I CENOVNIK ISPORUKE NAMEŠTAJA SA DODATNIM USLUGAMA
(usklađeno sa tačkama 9.1. – 9.6. OUP)

Usluga isporuke nameštaja:

• I zona	(1-29 km)	naplaćuje se	2.500,00	dinara sa PDV.
• II zona	(30-59 km)	naplaćuje se	3.200,00	dinara sa PDV.
• III zona	(60-89 km)	naplaćuje se	5.500,00	dinara sa PDV.
• IV zona	(90-109 km)	naplaćuje se	7.000,00	dinara sa PDV.
• V zona	(110-129 km)	naplaćuje se	10.000,00	dinara sa PDV.
• VI zona	(130-169 km)	naplaćuje se	20.000,00	dinara sa PDV.

Usluga isporuke nameštaja za sve kupovine veće od 150.000,00 dinara sa PDV je **BESPLATNA** u I zoni, dok se za ostale zone, usluga isporuke naplaćuje prema redovnom cenovniku.

o Iznos isporuke se naplaćuje samo u jednom pravcu, a kao osnov za obračun kilometraže koriste se Google mape.

o U skladu sa tačkom 9.2. OUP osnovna cena isporuke nameštaja podrazumeva da će nameštaj biti isporučen i unesen do prizemne etaže zgrade/kuće/poslovnog prostora kupca. U navedeno nije uključeno ručno nošenje kupljene robe i nameštaja na spratove.

Usluga unosa nameštaja na spratove:

• usluga unosa nameštaja na spratove se naplaćuje u fiksnom iznosu 600,00 dinara sa PDV, bez obzira na spratnost (U skladu sa tačkom 9.3. OUP).

o Uplaćena usluga obuhvata unošenje sve kupljene robe, bez obzira na broj i količinu kupljenih proizvoda. Skrećemo pažnju da **ne unosimo tapacirani nameštaj u potkrovnne etaže kuća i stanova (dupleksa)** zbog otežanog prolaska i manipulacije kroz stepeništa, već ćemo isporuku izvršiti na prizemnoj etaži kuće/stana. Unos ostalog nameštaja koji se nalazi u paketima, predviđen je na svim etažama.

Važne napomene u vezi isporuke:

- Za dimenzije prolaza, vrata, širine i visine hodnika u zgradama i kućama, kao i za dimenzije prostorije u koju je potrebno isporučiti kupljenu robu, isključivo je odgovoran Kupac. Kupljen nameštaj je deklarisan sa tačnim dimenzijama, koje su poznate Kupcu pre donošenja odluke o kupovini, stoga Prodavac ne snosi odgovornost ukoliko unos i/ili montaža nisu mogući.
- Za tačnost pruženih podataka i informacija u vezi kolskog prilaza objektu, adrese isporuke, kontakt podataka, spratnosti i drugih relevantnih podataka i informacija u vezi isporuke, isključivo odgovara Kupac.



Salon nameštaja
Put novosadskog partizanskog odreda 6, 21000 Novi Sad
PIB: 101652775
Outlet prodavnica br. 10
Hajduk Veljkova 11, Novi Sad

USLOVI I CENOVNIK MONTAŽE NAMEŠTAJA SA DODATNIM USLUGAMA (usklađeno sa tačkom 9.7. OUP)

Montaža kuhinja – cene i uslovi:

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| • Kuhinje I kategorije | (prilog-spisak) | 3.000,00 dinara sa PDV |
| • Kuhinje II kategorije | (prilog-spisak) | 5.000,00 dinara sa PDV |
| • Kuhinje III kategorije | (prilog-spisak) | 12.000,00 dinara sa PDV |
| • Kuhinje IV kategorije | (prilog-spisak) naplaćuje se u visini | 8% od vrednosti sa PDV |
| • Usecanje lima sudopere za ugradnju slavine (važi za sve kuhinje) | | 600,00 dinara sa PDV |
| • Usecanje otvora za sudoper ili šporet ploču (kuhinje iz poluserije-prilog-spisak) | | 1.000,00 dinara sa PDV |
| • Kačenje kuhinjskih elemenata na zid po svakom elementu (važi za sve kuhinje) | | 1.200,00 dinara sa PDV |

o U cenu montaže svih kategorisanih kuhinja (I – IV kategorije) uključeno je usecanje svih otvora u radnoj ploči i elementima (otvori za sudoper, šporet ploču, aspirator, usecanje lesonita), kao i ugradnja sudopera i aparata (ugradnih frižidera, zamrzivača, mašina za pranje posuda, šporet ploča, rerni, aspiratora).

o Uslov za usecanje i ugradnju sudopera i aparata, novih ili korišćenih, je da Kupac poseduje šemu za usecanje ili montažnu šemu za iste.

o Prodavac ne vrši povezivanja ugrađenih uređaja, aparata, rasvete i opreme na vodovodnu, elektro, kanalizacionu, gasnu i sl. mreže.

Montaža ostalog nameštaja – cene i uslovi:

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| • Montaža nameštaja vrednosti do 20.000,00 dinara sa PDV | 1.600,00 dinara sa PDV |
| • Montaža nameštaja vrednosti preko 20.000 dinara sa PDV | naplaćuje se u visini 8% od vrednosti |
| • Usluga kačenja visećih elemenata na zid po svakom elementu | 1.200,00 dinara sa PDV |
| • Usluga montaže trpezarijskih stolova | 2.500,00 dinara sa PDV |
| • Usluga montaže francuskih ležajeva I kategorije (prilog-spisak) | 2.500,00 dinara sa PDV |
| • Dodatna usluga izlaska na teren montera (za slučaj da Kupac sam preuzima robu i naručuje samo uslugu montaže) u I zoni isporuke se ne naplaćuje, a van I zone dodatno se naplaćuje usluga izlaska na teren montera po ceni od 70,00 dinara sa PDV za svaki pređeni Kilometar. Izlazak na teren se u tom slučaju obračunava samo u jednom pravcu, a kao osnov za obračun Kilometraže koriste se Google mape. Ovaj iznos dodaje se na formiranu cenu montaže. | |

Važne napomene u vezi montaže:

- Montažna roba **se ne isporučuje sklopljena/namontirana**, već isključivo rasklopljena u paketima.
- Pločasti nameštaj koji se montira, zahteva horizontalni tip montaže i dovoljno slobodnog prostora da bi se montaža izvršila na podu, a potom montirani nameštaj uspravio.
- Monteri Prodavca ne vrše: nikakve prepravke ili dorade postojećeg nameštaja kupca, kao ni njegov premeštaj i razmeštaj po prostorijama, ne montiraju nameštaj drugih dobavljača, koje Kupac nije kupio kod Prodavca, ne buše rupe za slike, lustere, klima uređaje, plafonjere i ne vrše bilo kakve druge poslove van ugovorenog i naplaćenog. Prodavac ne vrši usluge silikonisanja nasadnih i usadnih sudopera.
- Monteri mogu da odbiju kačenje elemenata na zid, ukoliko procene da je zid na koji je Kupac predvideo kačenje nebezbedan (zidovi od jednoslojnog gipsa, naboja, pregradni zidovi lošeg kvaliteta, zidovi koji su pretrpeli oštećenja vlagom i koji se krune i sl.). U tom slučaju se Kupcima vraća novac uplaćen za uslugu kačenja.



Salon nameštaja
Put novosadskog partizanskog odreda 6, 21000 Novi Sad
PIB: 101652775
Outlet prodavnica br. 10
Hajduk Veljkova 11, Novi Sad

„Opštim uslovima poslovanja Vitorog-Promet DOO Novi Sad“ (skraćeno OUP) uređene su situacije u kojima Kupac, koji je u celosti isplatio robu, nije izvršio njeno preuzimanje ili nije ugovorio isporuku u primerenim i predviđenim rokovima, odnosno ukoliko je roba nakon neuspele isporuke vraćena u skladište Prodavca, nakon čega Kupac u ostavljenom roku nije ugovorio novu isporuku ili samostalno preuzimanje robe. U navedenim situacijama Kupac ugovara pružanje usluge skladištenja (ležarine) pod uslovima iz OUP.

USLOVI I CENOVNIK SKLADIŠTENJA ROBE (Usklađeno sa tačkama 4.5. i 9.6. OUP)

- **Mesečna naknada za skladištenje se obračunava u visini od 5% od vrednosti poručene (uskладиštene-nepreuzete) robe za period jednog kalendarskog meseca.**
- **Dnevna naknada za skladištenje** obračunava se za one slučajeve u kojima je skladištenje trajalo kraće od jednog kalendarskog meseca. Dnevna naknada za skladištenje se obračunava tako što se iznos od 5% od vrednosti poručene (uskладиštene-nepreuzete) robe deli na broj dana određenog kalendarskog meseca. Prodavac će potom pomnožiti dobijeni iznos dnevne naknade sa ukupnim brojem dana za koje se naknada obračunava kako bi utvrdio iznos naknade koji Kupac plaća.

Napomena u vezi skladištenja:

- Kupljena roba može biti uskladištena od strane Prodavca najduže 90 dana koliko traje i rok rezervacije. Pre isteka perioda od 90 dana Prodavac će ponovo obavestiti kupca da u roku od 15 dana može da primi naručenu robu i usluge (primeren rok za ispunjenje) nakon čega će ugovor o kupoprodaji biti raskinut, a roba stavljena na raspolaganje Prodavcu. Istekom 90-og dana trajanja rezervacije ugovor o kupoprodaji se raskida, roba se stavlja na raspolaganje Prodavcu, i Prodavac stiče pravo da od kupca naplati iznos naknade za skladištenje, kao i iznos naknade štete koju je Prodavac trpeo zbog raskida ugovora, te ugovornu kaznu (20% kupoprodajne cene robe iz predračuna, odnosno 40% kupoprodajne cene robe iz predračuna za nameštaj koji se izrađuje po meri).
- Troškovi usluge skladištenja (ležarine) robe, plaćaju se isključivo u Prodajnom centru Prodavca. Od momenta uplate ponovne usluge isporuke i uplate troškova skladištenja (ležarine), prestaje da se obračunava dalji trošak skladištenja koji bi mogao da protekne do momenta ponovne isporuke. Ukoliko će Kupac samostalno preuzeti robu za koju je platio ležarinu, dužan je da to uradi u roku ne dužem od tri radna dana od dana isplate.

U Novom Sadu, 13.06.2023.
DOO VITOROG-PROMET NOVI SAD