



Salon nameštaja  
Novosadski put 132, 21000 Novi Sad  
PIB: 101652775  
Prodavnica br. 1  
Trg Svetog Stefana 23. Sremska Mitrovica

Poštovani kupci,

s' obzirom da prateće usluge nisu uključene u cenu artikala u nastavku predstavljamo uslove isporuke kompanije.

### **USLOVI ISPORUKE U „VITOROG-PROMET“ DOO**

- Usluga isporuke nameštaja u I zoni (isporuka DO 20 km) naplaćuje se 1.000,00 dinara.
- Usluga isporuke nameštaja u II zoni (isporuka PREKO 20 km), predstavlja zbir cene usluge isporuke nameštaja u I zoni i obračunatog dodatka za svaki pređeni kilometar nakon 20-og km (cena dodatnog km je 100 dinara). Iznos se naplaćuje samo u jednom pravcu. Osnov za obračun kilometraže koriste se Google mape.
- Osnovna cena isporuke nameštaja podrazumeva da će nameštaj biti isporučen i unesen u jednu od prostorija na adresi kupca, u kojoj je predviđena kasnija montaža. U navedeno nije uključen unos na spratove.
- Unos nameštaja na spratne etaže u zgradama ili kućama na sprat, naplaćuje se 200,00 dinara po svakom spratu. (Ne vršimo unos tapaciranog nameštaja u potkrovne etaže kuća i duplex stanova.)

#### **Važne napomene:**

1. Naš prevoz ne uslovljava montažu i obrnuto, tj. kupac može ugovoriti samo montažu ili samo prevoz.
2. Prilikom ugovaranja prevoza potrebno je naglasiti mogućnost prilaza manjim ili većim vozilom (kombi ili kamion) na adresi isporuke.
3. Kupac je u obavezi da obezbedi slobodan prolaz za unošenje robe.
4. Dostavljač nameštaja ima pravo da odbije unos, ukoliko proceni da postoji rizik da se nameštaj ošteti ili dostava i unos nisu mogući. Nakon odbijanja unosa od strane dostavljača, kupac, ukoliko insistira, može da potpiše Saglasnost da se unos vrši na njegovu odgovornost, gde se Vitorog odriče odgovornosti za svaku izazvanu štetu na nameštaju ili imovini kupca. Druga opcija je da se nameštaj vrati nazad u magacin.
5. Za tačnost pruženih podataka o adresi isporuke, kontakt podacima, spratnosti odgovara kupac.
6. Za dimenzije prolaza u zgradama, otvora za vrata, širine stepeništa, veličine same prostorije u koju se isporučuje nameštaj, isključivo je odgovoran kupac. Kupljen nameštaj je vidno izložen i istaknute su sve dimenzije na deklaraciji, koje su poznate kupcu pre same kupovine, tako da Vitorog nema odgovornost ukoliko unos i/ili montaža nisu mogući.