

POLITIKA PRIVATNOSTI „VITOROG KLUB KUPACA“

1. OPŠTE ODREDBE

Ova Politika privatnosti uređuje način prikupljanja, obrade, čuvanja i zaštite podataka o ličnosti korisnika Loyalty programa „VITOROG klub kupaca“.

Rukovalac podataka je:

DOO ZA PROIZVODNJU I TRGOVINU EXPORT-IMPORT

VITOROG-PROMET NOVI SAD,

sa sedištem u Novom Sadu, ul. Put novosadskog partizanskog odreda br. 6,

MB: 08554242, PIB: 101652775,

(u daljem tekstu: **Izdavalac ili Rukovalac podataka**).

2. VRSTE PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU

U okviru Loyalty programa, Izdavalac obrađuje sledeće podatke:

- ime i prezime
- adresu
- broj telefona
- e-mail adresu
- podatke o kupovinama i transakcijama
- podatke o ostvarenom i iskorišćenom cashback-u
- istoriju korišćenja Loyalty programa

3. SVRHA OBRADE PODATAKA

Podaci se obrađuju u sledeće svrhe:

- registracija i upravljanje članstvom u Loyalty programu
- obračun i evidencija cashback bonusa
- omogućavanje korišćenja pogodnosti programa
- komunikacija sa korisnicima u vezi Loyalty programa
- slanje promotivnih ponuda i obaveštenja (uz saglasnost korisnika)
- analiza i unapređenje Loyalty programa



4. PRAVNI OSNOV OBRADE

Obrada podataka zasniva se na:

- saglasnosti korisnika
- izvršenju ugovornog odnosa (članstvo u Loyalty programu)
- zakonskim obavezama Izdavaoca
- legitimnom interesu Izdavaoca (unapređenje usluga i programa)

5. NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti prikupljaju se:

- prilikom registracije u Loyalty program u maloprodajnom objektu Izdavaoca ili putem internet stranice Izdavaoca, u okviru sekcije „Loyalty program“
- prilikom kupovine i identifikacije korisnika u sistemu Izdavaoca
- korišćenjem elektronske Loyalty kartice (identifikacijom putem broja telefona ili drugog identifikacionog podatka)

6. ČUVANJE PODATAKA

Podaci o ličnosti čuvaju se:

- tokom trajanja članstva u Loyalty programu
- u skladu sa važećim zakonskim rokovima
- do povlačenja saglasnosti (za marketing komunikaciju)

7. ZAŠTITA PODATAKA

Izdavalac preduzima odgovarajuće:

- tehničke mere zaštite (kontrola pristupa, zaštita informacionih sistema)
- organizacione mere (ograničen pristup podacima od strane zaposlenih)

u cilju sprečavanja neovlašćenog pristupa, gubitka, zloupotrebe ili neovlašćenog otkrivanja podataka o ličnosti.

8. PRAVA KORISNIKA

Korisnik ima pravo da:

- zatraži pristup svojim podacima o ličnosti
- zahteva ispravku netačnih ili dopunu nepotpunih podataka
- zahteva brisanje podataka (u skladu sa zakonom)
- zahteva ograničenje obrade podataka
- uloži prigovor na obradu podataka
- povuče saglasnost za prijem marketing komunikacije u bilo kom trenutku

Zahtev se podnosi putem e-maila: loyalty@vitorogpromet.rs



9. DELJENJE PODATAKA

Podaci o ličnosti mogu biti dostupni:

- ovlašćenim zaposlenima Izdavaoca
- IT partnerima koji održavaju informacijski sistem (u meri neophodnoj za funkcionisanje sistema)
- nadležnim državnim organima, u skladu sa zakonskim obavezama

Izdavalac neće koristiti niti ustupati podatke u druge svrhe koje nisu u skladu sa ovom Politikom.

Podaci o ličnosti se obrađuju isključivo u svrhe definisane ovom Politikom i u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

10. IZMENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Izdavalac zadržava pravo izmene ove Politike privatnosti.

Sve izmene biće blagovremeno objavljene na internet stranici Izdavaoca ili na drugi odgovarajući način.

11. STUPANJE NA SNAGU

Ova Politika privatnosti stupa na snagu dana: **01.03.2026. godine**

12. KONTAKT

Za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti možete se obratiti:

loyalty@vitorogpromet.rs

**DOO ZA PROIZVODNJU I TRGOVINU
EXPORT-IMPORT VITOROG-PROMET NOVI SAD**

Direktor
Zvezdana Marijanac

**Novi Sad
Dana 01.03.2026. godine**

