

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI/REKLAMACIJA WEB SHOP

Prodavac:

Naziv: VITOROG-PROMET DOO ZA PROIZVODNJU I TRGOVINU, EXPORT-IMPORT, Novi Sad
Skraceni naziv: DOO VITOROG-PROMET NOVI SAD
Sedište: NOVI SAD, Put Novosadskog partizanskog odreda 6
Broj žiro-računa : 205-0000000131348-58
PIB:101652775
MB:08554242
Broj telefona: +381 21 472 4872
Adresa elektronske pošte: admin@vitorogpromet.rs
Adresa za dostavu pošte: Novi Sad, Put Novosadskog partizanskog odreda 6

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ:

POPUNJAVA POTROŠAČ:	
Šifra proizvoda:	
Model i broj:	
Broj predračuna:	
Datum kupovine:	
Datum prijema proizvoda:	
Datum slanja reklamacije:	
PODACI O POTROŠAČU:	
Ime i prezime:	
Adresa:	
e mail adresa:	
Broj telefona:	
Šifra proizvoda:	
Količina:	
Opis reklamacije:	
Fotografije:	



Potrošač je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije (zaokružiti odabrani način rešavanja reklamacije):

1. Popravka-otklanjanje nedostataka o trošku prodavca
2. zamena kupljenog proizvoda sa nedostatkom za isti nov ili drugi proizvod
3. umanjeње cene
4. povraćaj isplaćene kupoprodajne cene za kupljeni proizvod, broj tekućeg računa i naziv banke Potrošača (na koji će biti izvršen povrat u slučaju pozitivno rešene reklamacije)

-----;

DOSTAVLJENO UZ OBRAZAC:

- fiskalni račun;
- drugi dokaz o kupovini;
- fotografija oštećenja, kvara, nesaobraznosti na koju se ukazuje:

Potpisom na ovom obrascu za reklamaciju potrošač potvrđuje da su podaci koje je uneo tačni, kao i da je saglasan da prodavac potvrdi o prijemu obrasca za reklamaciju i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na adresu elektronske pošte navedenu u obrascu za reklamaciju.

Prodavac će na adresu za prijem elektronske pošte, koju je potrošač naveo u reklamacionom listu, dostaviti potvrdu o prijemu obrasca za reklamaciju.

POTPIS KUPCA

PEČAT I POTPIS LICA OVLAŠĆENOG ZA
PRIJEM REKLAMACIJA

